

**ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ИННОВАЦ, ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЯАМ БОЛОН  
ТҮҮНИЙ ХАРЬЯА БАЙГУУЛЛАГАД ХАНДАЖ ГАРГАСАН  
ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ  
3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАНИЛЦУУЛГА**

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”, “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” Монгол Улсын Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолын хүрээнд тус яам болон түүний харьяа байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны 3 дугаар улирлын тайлан, дүн мэдээг танилцуулж байна.

Цахим хөгжил, инновац, харилцаа холбооны яам болон түүний харьяа байгууллагад 2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар нийт **629** өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирүүлсэн байна. Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг байгууллага тус бүрээр авч үзвэл:

- 1.Цахим хөгжил, инновац, харилцаа холбооны яаманд 27;
- 2.Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газарт 9;
- 3.Үндэсний дата төв улсын төсөвт үйлдвэрийн газарт 190;
- 4.И-Монгол академи улсын төсөвт үйлдвэрийн газарт 370;
- 5.Радио, телевизийн үндэсний сүлжээ улсын төсөвт үйлдвэрийн газарт 33.

Кибер аюулгүй байдлын зөвлөлийн Ажлын алба, Кибер халдлага, зөрчилтэй тэмцэх нийтийн төв улсын төсөвт үйлдвэрийн газарт хандаж, өргөдөл, гомдол ирээгүй байна.

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн хэрэгжилтийг ханган ажиллах хүрээнд салбарын хэмжээнд 2025 оны 3 дугаар улиралд нийт **629** өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн **625** буюу **99,3** хувь нь хянан шийдвэрлэгдэж, харьяаллын дагуу шилжүүлсэн 2, шийдвэрлэх боломжгүй буцаасан 2, нийт 4 буюу 0.7 хувь байна. Өргөдөл, гомдлын тоон үзүүлэлтийг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад **2372** буюу **79** хувиар буурсан байна.

Иргэд, олон нийттэй харилцах төв (11-11)-өөс шилжүүлсэн 20, бичгээр 144, утсаар 395, цахимаар 20, биеэр 50 иргэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтээ илэрхийлсэн байна.

**Цахим хөгжил, инновац, харилцаа холбооны яаманд** 5 гомдол, 18 хүсэлт, санал 4, нийт 27 ирснээс 24 буюу 88,8 хувийг шийдвэрлэсэн. Монгол шуудангийн хүргэлт, албан хаагчийн ёс зүй, тоон гарын үсэг, үүрэн холбооны оператор байгууллагатай холбоотой 5 гомдол ирүүлсэн байна. Мөн А шонг буулгуулах 1, телеграммын залилан 1, шуудангийн илгээмжийн тухай 1, албан тушаалд эргүүлэн томилох тухай 2, цахим орчин, өргөн нэвтрүүлгийн контенттой холбоотой 4, и-баримт, шилэн данстай холбоотой 2, байр хүссэн 1, и-спортыг дамжуулах сувгийн талаар 1, салбарын шагнал нөхөн олгуулах, тодорхойлох тухай 2, уулзалтын цаг хүссэн 1, тоон гарын үсэг, дан системтэй холбоотой 2 хүсэлтийг тус тус ирүүлсэн байна.

**Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газарт** иргэнээс 9 санал, хүсэлт ирүүлсэн. Тодруулбал телеграмм аппликейшнээр дамжуулан мөрийтэй тоглоом суртчилж буй тухай 1, тоон гарын авахтай холбоотой 1, сүлжээ, кабель татуулах тухай 1, гэрэгэ киоск машины лавлагааны төлбөртэй холбоотой 1, ХУРДАН системээс тодорхойлолт авахад гацаж байгаатай холбоотой 1, unegui.mn сайтад нэвтрэхэд И-Монголиа системээр нэвтэрч баталгаажуулахтай холбоотой 3, И-Монголиа системд лавлагаа буруу оруулсантай холбоотой 1 санал, хүсэлтийг тус тус ирүүлсэн байна.

**Үндэсний дата төв** улсын төсөвт үйлдвэрийн газарт 190 хүсэлт ирснийг бүрэн шийдвэрлэсэн. Төрийн цахим мэдээллийн сан хариуцсан байгууллагаас үйлчилгээ үзүүлэх журамд тусгасан үйлчилгээтэй холбоотой хүсэлт /төрийн байгууллагын цахим шуудан, домэйн нэрийн үйлчилгээ, төрийн зохиомол сервер болон сервер тоног төхөөрөмж байршуулах үйлчилгээ, Төрийн мэдээлэл солилцооны Хур систем, танилт нэвтрэлтийн Дан систем болон үзүүлж буй үйлчилгээний аюулгүй байдал/ 145, бусад асуудлаар 45 хүсэлт тус тус шийдвэрлэж, ажилласан байна.

**И-Монгол академи** улсын төсөвт үйлдвэрийн газарт 370 гомдол, санал, хүсэлт ирснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. Тус байгууллага нь Иргэд, олон нийттэй харилцах төвийн 11-11 дугаарын 2 дахь шугамаар Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем ([www.e-mongolia.mn](http://www.e-mongolia.mn)), ([www.e-Business.mn](http://www.e-Business.mn))-тэй холбоотой холбоотой иргэний өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авч, шийдвэрлэсэн. Гомдол, саналыг агуулгаар авч үзэхэд ДАН танилт нэвтрэлтээр орж болохгүй байгаа тухай 2, Аж ахуй нэгж байгууллага тоон гарын үсгээр нэвтэрч болохгүй байгаатай холбоотой 1, И-Монголиа системийн алдаатай холбоотой 1, И-Монголиа системийн яаралтай тусламж цэсэнд хаягын мэдээлэл оруулдаг болох талаар 1, жолооны үнэмлэх нэр буруу хэвлэгдэж ирсэн тухай 1.

Мэдээлэл хариуцагч байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой 364 хүсэлт буюу 98,3 хувь (гадаад паспорт захиалгатай холбоотой 35, жолооны үнэмлэх захиалгатай холбоотой 134, иргэний үнэмлэх захиалгатай холбоотой 54, шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой 42, Шинээр төрсөн хүүхдийг төрсний бүртгэлд бүртгүүлэх тухай 4, Шинээр үүсгэн байгуулагдсан "Хязгаарлагдмал хариуцлагатай компани"-ийг улсын бүртгэлд бүртгүүлэх тухай 3, лавлагаа тодорхойлолттой холбоотой 8, иргэн жолооч авто тээврийн хэрэгслийн торгууль төлөлттэй холбоотой 3, үйлчилгээний төлбөрийн нэхэмжлэл харагдахгүй байгаа тухай 52)-ийг тус тус шийдвэрлэсэн байна.

**Радио, телевизийн үндэсний сүлжээ** улсын төсөв үйлдвэрийн газарт радио, телевизийн өргөн нэвтрүүлгийн дамжуулалтын ашиглалт, үйлчилгээтэй холбоотой хэрэглэгчийн 33 хүсэлт ирснээс хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. Үүнээс телевиз, техник, тоног төхөөрөмжийн гэмтэл, саатал, ашиглалттай холбоотой, радиотой холбоотой, сувгийн тохиргоотой холбоотой, суурь хураамжийн төлбөртэй холбоотой байна. 2025 оны гуравдугаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоон үзүүлэлтийг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад буурсан үзүүлэлттэй байна. Цаашид дамжуулалтын ашиглалт, үйлчилгээтэй холбоотой хүсэлтийг бууруулах ажлын хүрээнд телевизийн өргөн нэвтрүүлгийн тоног төхөөрөмжийн шинэчлэл хийж, найдвартай, тасалдалгүй ажиллагааны бэлэн байдлыг нэмэгдүүлэх,

Улаанбаатар хотын хэмжээнд ашиглагдаж буй аналогич радио станцыг тоон технологид шилжүүлэх, телевизийн төхөөрөмжийн тохиргооны заавар бичлэгийг нийтэд хүртээмжтэй байдлаар түгээх, сурталчлах үйл ажиллагааг зохион байгуулах, хот орчмын сайтуудыг алсын зайны хяналтын системтэй болгохоор ажиллаж байна.

Цахим хөгжил, инновац, харилцаа холбооны яам болон түүний харьяа байгууллагууд нь иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн хугацааг баримтлан иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг барагдуулж байна.

ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ИННОВАЦ, ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЯАМ

Өргөдөл, гомдлын тайлан  
(2025 оны гуравдугаар улирлын байдлаар)

| Д/д | Байгууллагын нэр                                  | Өргөдөл гомдлын төрөл |           |          |            | Хүлээн авсан хэлбэр |            |           |                         |               |
|-----|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------|----------|------------|---------------------|------------|-----------|-------------------------|---------------|
|     |                                                   | Мэдэгдэл              | Гомдол    | Санал    | Хүсэлт     | Биеэр               | Утсаар     | Цахимаар  | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
|     |                                                   | 1                     | 2         | 3        | 4          | 5                   | 6          | 7         | 8                       | 9             |
| 1   | Цахим хөгжил, инновац, харилцаа холбооны яам      | 0                     | 5         | 4        | 18         | 16                  | 0          | 0         | 11                      | 0             |
| 2   | Кибер аюулгүй байдлын зөвлөлийн Ажлын алба        | 0                     | 0         | 0        | 0          | 0                   | 0          | 0         | 0                       | 0             |
| 3   | Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар     | 0                     | 0         | 3        | 6          | 0                   | 0          | 0         | 9                       | 0             |
| 4   | Радио, телевизийн үндэсний сүлжээ УТҮГ            | 0                     | 0         | 0        | 33         | 33                  | 0          | 0         | 0                       | 0             |
| 5   | И-Монгол академи УТҮГ                             | 0                     | 5         | 1        | 364        | 0                   | 370        | 0         | 0                       | 0             |
| 6   | Үндэсний дата төв УТҮГ                            | 0                     | 0         | 0        | 190        | 1                   | 25         | 20        | 0                       | 144           |
| 7   | Кибер халдлага, зөрчилтэй тэмцэх нийтийн төв УТҮГ | 0                     | 0         | 0        | 0          | 0                   | 0          | 0         | 0                       | 0             |
|     | <b>Нийт</b>                                       | <b>0</b>              | <b>10</b> | <b>8</b> | <b>611</b> | <b>50</b>           | <b>395</b> | <b>20</b> | <b>20</b>               | <b>144</b>    |

Шийдвэрлэлтийн байдал  
(2025 оны гуравдугаар улирлын байдлаар)

| Д/д | Байгууллагын нэр                                  | Шийдвэрлэж хариу өгсөн |           |            |          | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн   |                                             | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн тоо /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн тоо /60 хоног/ | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэх боломжгүй |
|-----|---------------------------------------------------|------------------------|-----------|------------|----------|---------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
|     |                                                   | Албан бичгээр          | Цахимаар  | Утсаар     | Биечлэн  | Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо |                                               |                                                                     |                  |                      |
|     |                                                   | 10                     | 11        | 12         | 13       | 14                              | 15                                          |                                               |                                                                     |                  |                      |
| 1   | Цахим хөгжил, инновац, харилцаа холбооны яам      | 4                      | 0         | 17         | 2        | 2                               | 0                                           | 8                                             | 0                                                                   | 0                | 2                    |
| 2   | Кибер аюулгүй байдлын зөвлөлийн Ажлын алба        | 0                      | 0         | 0          | 0        | 0                               | 0                                           | 0                                             | 0                                                                   | 0                | 0                    |
| 3   | Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар     | 0                      | 0         | 9          | 0        | 0                               | 0                                           | 1                                             | 0                                                                   | 0                | 0                    |
| 4   | Радио, телевизийн үндэсний сүлжээ УТҮГ            | 33                     | 0         | 0          | 0        | 0                               | 0                                           | 0                                             | 0                                                                   | 0                | 0                    |
| 5   | И-Монгол академи УТҮГ                             | 0                      | 0         | 370        | 0        | 0                               | 0                                           | 0                                             | 0                                                                   | 0                | 0                    |
| 6   | Үндэсний дата төв УТҮГ                            | 125                    | 25        | 39         | 1        | 0                               | 0                                           | 0                                             | 0                                                                   | 0                | 0                    |
| 7   | Кибер халдлага, зөрчилтэй тэмцэх нийтийн төв УТҮГ | 0                      | 0         | 0          | 0        | 0                               | 0                                           | 0                                             | 0                                                                   | 0                | 0                    |
|     | <b>Нийт</b>                                       | <b>162</b>             | <b>25</b> | <b>435</b> | <b>3</b> | <b>2</b>                        | <b>0</b>                                    | <b>9</b>                                      | <b>0</b>                                                            | <b>0</b>         | <b>2</b>             |